

COMUNICADO DE PRENSA

Agrupación Social "Fresia Te Abraza"

Fresia, 06 de agosto de 2026

Agrupación denuncia crisis administrativa que pone en riesgo programa regional de terapias

La Agrupación Social "Fresia Te Abraza" hace público un grave conjunto de **negligencias administrativas, decisiones unilaterales e invisibilización** que comprometen la prestación de servicios terapéuticos a personas neurodivergentes de la comuna de Fresia.

Tras meses de gestiones sin respuesta, sin consulta y con propuestas inviables, la organización se ve obligada a denunciar públicamente la crisis que afecta a decenas de usuarios y familias.

Actualmente somos **75 socios** y contamos con **más de 60 niños**.

Nuestras gestiones y trabajo realizado

La Agrupación Social "Fresia Te Abraza" fue **conformada en el año 2022** con el objetivo de visibilizar, acompañar y apoyar a familias neurodivergentes. Durante estos cuatro años, hemos realizado trabajo continuo y sostenido invirtiendo recursos, planes y estrategias.

Nuestro trabajo ha incluido:

- **Transformación de "La Casita":** Recibimos el espacio en estado deplorable (hongos, pintura dañada, ventanas rotas, presencia de roedores e insectos propios de la humedad y abandono del lugar). Realizamos limpieza, corte de pasto, botar basura acumulada por años y pintamos todas las salas, acondicionando con lámparas, sillones, escritorios, sillas, mesas, instalación de estructuras para columpios, construcción de muro de escalada, compra de colchonetas y juegos didácticos, artículos de cocina. Transformamos un espacio abandonado en un lugar acogedor y funcional para terapias, aunque aún quedaba un largo camino al que la Municipalidad se comprometió continuar mejorando.
- **Gestiones con Gobierno Regional:** solicitamos desde 2023, y nos otorgaron fondos de asignación directa para ejecutar terapias en la comuna, siendo Fresia así pioneros en instaurar un programa de este tipo.
- **Conformados por múltiples neurodivergencias:** No solo espectro autista, tenemos usuarios con diagnósticos tales como **parálisis, trastorno de déficit atencional con y sin hiperactividad (TDAH), déficit intelectual**, Trastorno del ánimo, trastorno de la personalidad, etc.

El robo y la respuesta deficiente de la municipalidad

El **27 de mayo de 2026** se registró un robo en las dependencias de "La Casita", el espacio que compartimos con el Servicio de Salud del Reloncaví. Este fue un momento crítico que evidenció vulnerabilidades no solo de seguridad, sino de **gestión municipal sistemáticamente deficiente**.

Hasta el día de hoy, **tres meses después del robo**, la Municipalidad de Fresia nunca se comunicó con nosotros respecto a este incidente. No hubo investigación. No hubo consulta sobre medidas de prevención. No hubo seguimiento alguno.

Las reparaciones que la municipalidad realizó fueron profundamente insuficientes:

- **Puerta:** Reemplazada por un modelo reciclado que no cierra correctamente y cuya cerradura no funciona
- **Pared:** Reparada adecuadamente (único trabajo completo)
- **Iluminación:** Agregaron un sensor de movimiento (medida cosmética)

Las verdaderas víctimas de esta negligencia han sido **nuestros usuarios y terapeutas**. Tras el robo, las terapias fueron trasladadas a **containers del Hospital de Fresia**, un espacio insuficiente para ejecutar terapias de calidad. Desde **junio, julio y agosto**, nuestros usuarios están siendo atendidos en condiciones de **hacinamiento**. Las condiciones laborales son indignas, tanto para quienes atienden como para quienes reciben atención.

Meses de gestiones sin respuesta: un patrón de invisibilización

El problema de falta de gestión municipal es anterior al robo y continúa hasta hoy. Documentamos un **patrón claro de negligencia y omisión**:

- **Abril de 2026:** Enviamos **carta formal a la Municipalidad** solicitando fondos para ejecutar talleres laborales destinados a jóvenes adultos. **Objetivo: incentivar la práctica de actividades fuera del hogar. técnicas para la vida diaria.** Respuesta: **ninguna**.
- **27 de mayo de 2026:** Ocurre el robo. Se da cuenta a Carabineros por parte de fonoaudiólogo del programa Respuesta de la municipalidad: **ningún contacto**.

Cada vez que hemos intentado conversar con el alcalde, nos ha indicado que coordinemos una reunión con su asistente, Abel, pidiendo que le recuerde nuestra solicitud. A pesar de estas solicitudes, no hemos recibido ninguna citación ni respuesta concreta.

En junio de 2026, la concejal Yohana Ovando solicitó públicamente, durante una sesión del Concejo Municipal, que el alcalde se reuniera con nosotros para tratar el tema del robo. El tema volvió a ser mencionado en la sesión del 04/08 del Concejo, sin que hasta la fecha se haya concretado la reunión.

Lo más sintomático ocurrió hace apenas una semana. Durante un seminario para personas cuidadoras —donde participaban muchos de nuestros usuarios— nos acercamos al alcalde para saludar y conversar brevemente sobre las terapias. Su respuesta fue demoledora: **"¿Y ustedes quiénes son?"**

El alcalde no reconoció a dirigentes de su comuna. Para nosotros, eso fue más que una falta de respeto; fue la confirmación de que éramos, simplemente, **invisibles para quien toma las decisiones que nos afectan.**

Hace apenas una semana, en esa misma conversación casual con el alcalde, este comentó que **pretende utilizar este espacio para construir el Centro de Diálisis.**

No hubo reconocimiento alguno del trabajo que habíamos invertido en ese espacio durante años.

Queremos ser claros: **No estamos en contra del Centro de Diálisis.** Es necesario. Las personas que requieren diálisis merecen acceso a ese servicio de salud crítico. Apoyamos su construcción. El problema **no es que se construya, es cómo se decide, cómo se comunica, y qué pasa con nosotros después.**

Demandamos tres cosas básicas:

- Ser **consultados con tiempo** para retirar nuestros materiales
- Que nos **asignen un espacio alternativo** donde continuar nuestro trabajo
- Que **no se nos deje en la calle** después de años de inversión comunitaria

La "solución" propuesta: "Ex internado Javiera Carrera" es acústicamente imposible

Como alternativa de ubicación, la Municipalidad propuso reubicar las terapias en el **ex internado de mujeres "Javiera Carrera"**. Cuando consultamos con nuestros usuarios y familias sobre esta propuesta, obtuvimos un veredicto concluyente: **no es viable.**

La ubicación de Javiera Carrera presenta **problemas acústicos insalvables** que hacen imposible ejecutar terapias:

- Ubicada en una **calle principal corta**, muy cercana a la esquina de Avenida San Carlos
- Genera **tráfico vehicular constante** durante todo el día
- Proximidad inmediata a **liceo, escuela básica y estadio deportivo**
- La **banda de la escuela básica practica diariamente**, especialmente durante las tardes
- La **banda del liceo** también practica diariamente
- Vecinos cercanos al estadio reportan que el ruido es **"insoportable"**

Aquí está el problema fundamental: Nuestros usuarios tienen **condiciones neurodivergentes que los hacen profundamente sensibles al ruido.**

Cuando se ven expuestos a ruido constante, se desregulan. Entran en crisis. No pueden recibir terapias. Es tan simple como eso.

Para que el ex-internado Javiera Carrera fuera viable como espacio terapéutico, requeriría **aislación acústica profesional que tomaría más de un mes de trabajo**. Pero el programa regional comienza en **30 a 40 días máximo**. Alguien claramente no está pensando en las personas.

Programa regional "Los Lagos te Acompaña": en riesgo crítico de colapso

El programa **"Los Lagos te Acompaña"** es una iniciativa regional financiada por el Gobierno Regional que tiene como objetivo ejecutar **terapias para personas en el espectro autista** y otras condiciones del neurodesarrollo en la región de Los Lagos. Es liderado por **Ingrid Schettino** (Jefa de División) y cuenta con el apoyo de los consejeros regionales. El convenio fue **firmado el 5 de agosto de 2026**.

Este programa enfrenta un **plazo crítico absolutamente ineludible**: tiene **30 a 40 días máximo** para que los fondos sean transferidos a los servicios de salud correspondientes en cada provincia. Una vez transferidos, el proyecto debe comenzar a ejecutarse de inmediato. **Cualquier retraso en la ejecución puede significar que los fondos sean retenidos y el programa quede suspendido indefinidamente.**

La realidad es brutal: **sin un espacio físico accesible, universal y con aislación acústica, los dineros no podrán ser transferidos**. Sin espacio, no hay ejecución. Sin ejecución, no hay terapias. Y todo lo que se ha coordinado durante meses, todos los fondos públicos asignados, se pierden, y el trabajo realizado con los niños también.

Es lo único que se le está pidiendo al alcalde: que proporcione un espacio físico apto. No es complicado. Pero claramente no está siendo hecho.

Nuestras demandas al alcalde y autoridades

Al alcalde de Fresia le exigimos de manera clara y firme lo siguiente:

- **Reunión presencial inmediata** con la directiva de Fresia Te Abraza. No otra reunión que no lleve a resultados. Una reunión donde se hable en serio.
- **Consulta real con usuarios y familias** sobre cualquier ubicación que se proponga. No una consulta decorativa donde se presenta una sola opción ya decidida. Una consulta real donde se escuchen las necesidades y se analicen alternativas viables.
- **Fecha concreta** de La Casita, con tiempo suficiente para que podamos retirar nuestros materiales y documentación.
- **Propuesta de alternativas viables** de espacios. No solo Javiera Carrera, que ya sabemos que es imposible.
- **Evaluación conjunta** de cada alternativa, considerando criterios de accesibilidad, viabilidad terapéutica, aislación acústica, seguridad, y todo lo que hemos señalado.

- **Respuesta urgente a solicitudes previas:** la carta de abril solicitando fondos para talleres laborales.

No estamos pidiendo imposibles. Estamos pidiendo lo mínimo: ser escuchados y ser tomados en cuenta.

Nuestra posición: disponibilidad y apertura

Queremos dejar muy claro nuestra posición: **Apoyamos la construcción del Centro de Diálisis**, pero rechazamos categóricamente ser invisibilizados en el proceso. Entendemos que hay múltiples actores y múltiples necesidades en Fresia. **Podemos entregar el espacio sin problema cuando llegue el momento.** Queremos colaborar con la municipalidad.

Lo que exigimos es fundamental: participación real en las decisiones que nos afectan, y no invisibilización. Como expresó nuestra presidenta: "Si hay algo en lo que nosotros también podamos apoyar, nosotros siempre hemos estado abiertos y hemos solicitado que por favor nos lo hagan saber."

Estamos aquí, disponibles, con las manos abiertas. Lo que pedimos es que **se nos escuche de verdad.**

Comunicado oficial de Agrupación Social "Fresia Te Abraza"
06 de agosto de 2026